



Ochrana osobných údajov našich zákazníkov je pre nás samozrejmosťou. Všetky osobné údaje, ktoré boli a sú získavané počas vašej návštevy na stránkach alebo na stránkach produktov/služieb spoločnosti, sú osobné údaje spracovávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov "GDPR") a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25. mája 2018. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR), poskytujeme nasledujúce informácie.

Kto je prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov je spoločnosť Endpoint s.r.o., so sídlom Veľká okružná 1309/17, 010 01 Žilina, IČO: 51694581, IČ DPH: SK2120755923, DIČ: 2120755923, zapísaná v OR Okresného súdu Žilina oddiel: Sro, vložka č. 70035/L.

Môžete nás kontaktovať:

Endpoint s. r. o.

Veľká okružná 1309/17

010 01 Žilina

kontakt@endpoint.sk

Zodpovedná osoba (DPO)

Nie je určená

Webové stránky spoločnosti a produktov/služieb spoločnosti

www.endpoint.sk - Webová stránka spoločnosti (prevádzkovateľ'a).

www.cestaky.app - Webová stránka online aplikácie spoločnosti (prevádzkovateľ'a) zaoberajúca sa správou pracovných ciest a vozového parku.

Čo v skratke znamená váš osobný údaj?

Vášim osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa vás týka a na základe ktorej ste pre nás ako fyzická osoba určitelným subjektom. Nastáva to v takých prípadoch, keď vás môžeme priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík či znakov, ktoré tvoria vašu fyzickú identitu. Je to napr. identifikácia vašej osoby na základe čísla, kódu alebo jedného či viacerých prvkov špecifických konkrétne pre vás. Medzi osobné údaje teda spadajú najmä kontaktné údaje fyzickej osoby, jeho IP adresa, môžu nimi byť informácie o využívaní služieb alebo o činnostiach a preferenciách fyzickej osoby.

Aké osobné údaje od vás žiadame a spracúvame?

Z dôvodu správneho vybavenia vašej objednávky, informovania o jej priebehu a plnenia zmluvných vzťahov spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie plnenia zmluvného vzťahu alebo vybavenia Vašej požiadavky. Vo väčšine prípadov spracúvame údaje ako je meno a priezvisko zákazníka, adresa, telefónny a e-mailový kontakt. V prípade spracúvania údajov na základe udeleného súhlasu, bude rozsah, účel a doba spracúvania uvedený na danom súhlase.

Rozsah osobných údajov

Rozsah osobných údajov ktoré spracúvame minimalizujeme do miery naplnenia kvality našich služieb pre vás, plnohodnotné plnenie zákonných povinností, a ochranu našich oprávnených záujmov. Spracúvame osobné údaje našich zákazníkov, ako aj osobné údaje našich potenciálnych zákazníkov, ktorí nám na to dali súhlas.

Čo to znamená spracúvanie osobných údajov?

Spracúvanie osobných údajov je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi, alebo so súbormi osobných údajov, a to najmä ich získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Zjednodušene, ide o zhromažďovanie osobných údajov, ich ukladanie na nosiče informácií, sprístupňovanie, úpravu alebo zmenu, vyhľadávanie, používanie, odovzdávanie, šírenie, zverejňovanie, uchovávanie, výmenu, triedenie alebo kombinovanie, blokovanie a likvidáciu.

Účely spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým pre potrebu dodávky našich služieb.

Táto činnosť zahŕňa:

- vybavenie požiadaviek,
- obchodnú komunikáciu,
- príjem a spracovanie objednávok,
- plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov,
- vystavovanie faktúr a daňových dokladov,
- evidenciu platieb,

Pre riadne splnenie si všetkých zákonných povinností, spracúvame osobné údaje aj pre tieto účely:

- vedenie účtovníctva,
- správa registratúry,
- vybavovanie reklamácií a sťažností,
- riešenie súdnych sporov a mimosúdneho vymáhania pohľadávok,

V prípade ak ste sa stali naším zákazníkom v súvislosti s predajom tovaru alebo služby, môžeme Vám zasielať e-mailové správy alebo telefonicky Vás kontaktovať s ponukou našich produktov alebo služieb rovnakého alebo obdobného charakteru. V prípade, ak si neželáte dostávať tieto ponuky, máte možnosť odhlásiť sa z odberu kontaktovaním nás pomocou e-mailovej správy alebo písomne na adresu spoločnosti. Odhlásiť sa z odberu je možné aj pomocou e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu určenej pre zrušenie odberu, ktorá môže byť súčasťou e-mailových správ.

Marketingové a reklamné účely predstavujú najmä ponuku našich služieb a produktov prostredníctvom zasielania e-mailových správ a telefonického oslovenia. Pre spracúvanie Vašich osobných údajov pre tieto účely je potrebný Váš súhlas, ktorý je dobrovoľný. Konkrétnejší rozsah spracúvaných údajov, doba uchovania a účely použitia budú uvedené v danom súhlase. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať kontaktovaním nás pomocou e-mailovej správy alebo písomne na adresu spoločnosti. Odvolanie súhlasu je možné aj pomocou e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu určenej pre zrušenie odberu, ktorá môže byť súčasťou e-mailových správ.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom, iba na základe právnych základov v prípadoch keď:

- je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre splnenie objednávky a zmluvných vzťahov a vy ste zmluvnou stranou,
- je spracúvanie vašich osobných údajov v rámci nášho oprávneného záujmu, ktoré sledujeme a ním je predovšetkým ponuka a predaj služieb našim zákazníkom,
- je spracúvanie vašich osobných údajov v rámci nášho oprávneného záujmu, ktorým zabezpečujeme bezpečnosť a ochranu našich webových stránok a zároveň aj prevenciu proti zneužitiu a zisťujeme návštevnosť našich webových stránok,
- je spracúvanie osobných údajov udelené na základe vášho dobrovoľného súhlasu výhradne v rozsahu uvedenom v danom súhlase, na účely uvedené v danom súhlase a po dobu uvedenú v danom súhlase.

Komu údaje sprístupňujeme - Kategórie príjemcov /sprostredkovatelia

Vaše osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme, neposkytujeme žiadnym iným subjektom, s výnimkou situácií opísaných nižšie, kedy vaše osobné údaje majú k dispozícii niektorí naši dodávatelia a sprostredkovatelia, ktorí ich spracúvajú pre nás, na základe našich pokynov a v súlade s týmto dokumentom. Pri tom dodržiavajú všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby vašim osobným údajom poskytli požadovanú ochranu.

Odobovanie vašich osobných údajov štátnym organizáciám je len na základe zákona alebo právoplatných úradných či súdnych rozhodnutí v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Príjemcovia:

- poskytovateľ účtovnej a mzdovej agendy
- poskytovateľ služieb v BOZP,
- právnik, advokát

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nedochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín.

Bezpečnosť webových stránok

Pri vstupe na naše webové stránky sa ukladajú nasledujúce údaje, ktoré potrebujeme na to aby sme mohli zabezpečiť bezpečnosť a kvalitu našich webových stránok:

- IP adresa, ktorá načítala webovú stránku
- Dátum a čas načítania webovej stránky
- URL adresa webovej stránky

Tieto údaje sa automaticky ukladajú do našich serverových logov pri návštevách našich webových stránok. Serverové logy sú archivované po dobu maximálne 30 dní. Po uplynutí tejto doby sú serverové logy automaticky zmazané. Naším oprávneným záujmom pri ukladaní týchto údajov do serverových logov je ich použitie výhradne na diagnostiku, zabezpečenie správnej funkčnosti, bezpečnosti, ochrany a používateľskej kvality našich webových stránok. K iným účelom tieto údaje nebudú použité.

Cookies

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré webové stránky ukladajú vo vašom prehliadači pri prehliadaní webových stránok. Umožňujú ukladať rôzne , ktoré sú následne načítané pri ďalšej návšteve daných webových stránok.

Naše webové stránky používajú **technické** a **analytické cookies**.

Technické cookies sú potrebné k tomu aby naše stránky sa vám zobrazovali a fungovali správne a aby ste mohli využívať všetky funkcionality našich webových. Tieto cookies sa používajú napríklad na prihlásenie do našich online aplikácií. Zakázaním týchto cookies sa vám naše stránky nemusia zobrazovať správne a fungovať korektne. Odporúčame vám tieto cookies ponechať zapnuté.

Analytické cookies používame pre analýzu a štatistiku návštevnosti našich webových stránok. Pomocou týchto cookies sa snažíme zlepšovať kvalitu a používateľský zážitok našich webových stránok. Tieto cookies nevykonávajú zber osobných údajov. Všetky získané údaje sú anonymizované a slúžia výlučne na zlepšovanie našich webových stránok. Zakázaním týchto cookies nebudú mať vplyv na naše webové stránky. Aj po ich zakázaní sa vám naše webové stránky budú zobrazovať správne a korektne.

Používaním našich webových stránok vyjadrujete súhlas s použitím cookies podľa aktuálneho nastavenia vášho prehliadača. Ak navštívite naše webové stránky, v prehliadači budete mať povolené súbory cookies, nevykonáte zmenu vášho prehliadača a pokračujete v návšteve a prehliadaní našich webových stránok, takýto postup je považovaný za súhlasenie podmienok používania cookies na našej stránke.

Väčšina prehliadačov ukladá a akceptuje súbory cookies automaticky. Toto nastavenie môžete kedykoľvek zmeniť vo vašom prehliadači a zakázať používanie cookies vo vašom prehliadači.

Postupy pre zakázanie cookies v prehliadačoch

Mozilla Firefox: www.support.mozilla.org/sk/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=povolenie-zakazanie-cookies&redirectlocale=sk

Google Chrome: www.support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk

Microsoft Edge: www.support.microsoft.com/sk-sk/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

Opera: [www.help.opera.com/en/latest/web-preferences/ - cookies](http://www.help.opera.com/en/latest/web-preferences/-cookies)

Safari: www.support.apple.com/sk-sk/guide/safari/sfri35610/mac

Technické cookies

Cloudflare

Cloudflare je služba od spoločnosti Cloudflare, Inc. so sídlom 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA. Túto službu používame pre zabezpečenie našich webových stránok voči záškodným návštevníkom. Služba pre svoju funkčnosť používa súbory cookies (technické cookies). Používaním tejto služby sa nevykonáva zber vašich osobných údajov, pričom vaša IP adresa je anonymizovaná.

Viac informácií nájdete na stránke www.cloudflare.com/en-gb/privacypolicy.

Zoznam cookies, ktoré táto služba používa a ich podrobnosti nájdete na stránke www.support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-Understanding-the-Cloudflare-Cookies.

Naše technické cookies

Súčasťou technických cookies sú aj také cookies, ktoré sú vytvorené našimi webovými stránkami a aplikáciami. Popis týchto cookies nájdete nižšie uvedenej tabuľke.

Názov	Webová stránka	Expirácia	Popis
<code>_cestaky_homepage_session</code>	www.cestaky.app	48 hodín	Unikátny token prihláseného používateľa v aplikácii Cestáky

Analytické cookies

Aby sme mohli naše internetové stránky zlepšovať, optimalizovať a prinášať vám lepšiu používateľskú zážitok, využívame služby **Google Analytics a Hotjar**.

Google Analytics

Google Analytics je služba od spoločnosti Google Inc. so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Túto službu využívame pre analýzu návštevnosti našich webových stránok. Služba pre svoju funkčnosť používa súbory cookies (analytické cookies). Používaním tejto služby sa nevykonáva zber vašich osobných údajov, pričom vaša IP adresa je anonymizovaná. Tieto údaje sú v službe uložené po dobu dvoch rokov.

Viac informácií nájdete na stránke

www.support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=en&ref_topic=1008008

Pokiaľ si želáte zakázať používanie tejto služby, môžete využiť možnosť Google Analytics Opt-out Browser Add-on, ktorú nájdete na stránke

www.tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Zoznam cookies, ktoré táto služba používa a ich podrobnosti nájdete na stránke

www.developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage.

Hotjar

Hotjar je služba od spoločnosti Hotjar Ltd. so sídlom Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta. Túto službu využívame pre analýzu pohybu našich návštevníkov na našich webových stránkach. Služba pre svoju funkčnosť používa súbory cookies (analytické cookies). Používaním tejto služby sa nevykonáva zber vašich osobných údajov, pričom vaša IP adresa je anonymizovaná. Tieto údaje sú v službe uložené po dobu 1 roka.

Viac informácií nájdete na stránke www.hotjar.com/legal/policies/privacy.

Pokiaľ si želáte zakázať používanie tejto služby, môžete využiť možnosť Do Not Track, ktorú nájdete na stránke www.hotjar.com/privacy/do-not-track.

Zoznam cookies, ktoré táto služba používa a ich podrobnosti nájdete na stránke

www.help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information

Doba uschovávania osobných údajov

Osobné údaje sa u prevádzkovateľa uchovávajú na uvedené účely po dobu **2 rokov**, ak osobitné právne predpisy (daňové, pracovnoprávne, archivácia, účtovnícke predpisy) neustanovujú inak alebo pokým svoj súhlas neodvoláte (za podmienky, že nie sme osobitným predpisom viazaní váš údaj ďalej archivovať). V časovom období od poskytnutia

súhlasu do jeho odvolania je spracovanie vašich osobných údajov zákonné, aj keď ste svoj súhlas po jeho poskytnutí odvolali.

Aké sú Vaše práva, kde a ako ich môžete uplatniť?

Ako dotknutá osoba, t. j. osoba, ktorej osobné údaje sa spracovávajú - máte právo byť informovaný o údajoch prevádzkovateľa - t.j. osoby, ktorá vaše údaje spracováva.

Vaše práva môžete uplatniť písomne na adresu spoločnosti alebo pomocou e-mailovej správy.

Endpoint s. r. o.
Veľká okružná 1309/17
010 01 Žilina
kontakt@endpoint.sk

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sme pripravený vykonávať Vaše práva.

1. Máte **právo na prístup k svojim osobným údajom**, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracúvané, kto sú príjemcovia vašich osobných údajov, aká je doba spracúvania. Ak chcete vedieť, ktoré konkrétne údaje uchováваме k vašej osobe, radi vám ich na požiadanie poskytneme písomne.

2. Máte **právo na opravu**, pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo sa zmenili, kontaktuje nás, pre ich doplnenie v prípade výskytu akýchkoľvek nesprávností/neúplností. V prípade že ste registrovaný zákazník v eshope, zmeny môžete vo svojom profile vykonať sám.

3. Máte **právo na výmaz** „právo na zabudnutie“ osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne, alebo spracúvané nezákonne. Právo na vymazanie poskytnutých osobných údajov sa uplatní aj v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov. **Právo na vymazanie vašich osobných údajov však nie je absolútne**. Ak vaše údaje potrebujeme na plnenie našich zákonných povinností, ktoré nám ukladajú daňové zákony, účtovnícke predpisy a ďalšie osobitné právne predpisy; na tento účel plnenia našich zákonných povinností ich budeme musieť ďalej spracovávať.

4. Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, máte právo kedykoľvek svoj **súhlas odvolať**, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu je rovnako jednoduché ako jeho udelenie: buď kliknete na tlačidlo odhlásiť v e-mailovej kampani, alebo nám napíšete na kontaktný e-mail: kontakt@endpoint.sk

5. Máte **právo na obmedzenie spracúvania**, pokiaľ si želáte budeme údaje spracúvať iba na najnutnejšie zákonné dôvody, alebo vôbec.

6. Máte **právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie**, pokiaľ zistíte, alebo si myslíte, že toto spracúvanie je nezákonné, alebo v rozpore s vašimi právami.

7. Máte **právo na prenosnosť údajov**, ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické, alebo zákonné prekážky.

Všetky vaše žiadosti pri uplatňovaní vašich vyššie uvedených práv, námietku proti oprávnenému záujmu prevádzkovateľa či súhlas so spracúvaním osobných údajov, vybavíme do 48 hodín od doručenia; v prípade komplikovanej žiadosti najneskôr do 30 dní od doručenia žiadosti. Ak bude ale vaša žiadosť zjavne neodôvodnená, alebo opakovaná, sme oprávnený účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.

Dozorným orgánom nad spracúvaním osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. V prípade, ak na Vašu žiadosť nebudeme reagovať do 30 dní od jej doručenia, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov podľa ust. § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. v platnom a účinnom znení (konanie o ochrane osobných údajov). Týmto ustanovením nie je dotknuté Vaše oprávnenie, obrátiť sa so svojím podnetom na Úrad na ochranu osobných údajov priamo - **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220, www.dataprotection.gov.sk/uouu/

Vaše osobné údaje sú v bezpečí

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Implementovali sme rôzne bezpečnostné systémy na ochranu údajov. S vylepšovaním technológií vylepšujeme aj tieto bezpečnostné systémy, využívame kontrolu prítomnosti vírusov, antivírusové programy a viacúrovňový firewall. Zároveň osoby - zamestnanci či sprostredkovatelia - ktoré prichádzajú do kontaktu s vašimi údajmi, sú náležite poučení o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a komunikácia s nimi prebieha cez šifrovanú komunikáciu.

Pre zabezpečenie osobných údajov pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, máme funkčné technické zabezpečenie a postupy, ktoré sú spracované v bezpečnostnej smernici. Zároveň pravidelne aktualizujeme záznamy o spracovateľských činnostiach.

Ak by došlo k napadnutiu našich systémov hackerským útokom, či inak by bol náš systém napadnutý a vznikla by čo i len hrozba úniku dát, budete do 72 hodín informovaní našou podporou o prijatých opatreniach a zároveň v tej istej lehote budeme komunikovať aj s dozorným orgánom v oblasti ochrany osobných údajov v SR - s Úradom na ochranu osobných údajov.

Zmeny v podmienkach o ochrane osobných údajov

Ak sa rozhodneme zmeniť podmienky o ochrane osobných údajov, uverejníme ich v tomto dokumente.